



ZIPP

AKADEMIE

SCHULUNGS-  
KATALOG:  
2019/2020

[www.zipp-akademie.de](http://www.zipp-akademie.de)



ZIPP

AKADEMIE

Sälzerweg 2  
99988 Südeichsfeld OT Diedorf

fon: 036024/801700  
fax: 036024/801710  
info@zipp-akademie.de

[www.zipp-akademie.de](http://www.zipp-akademie.de)



## **Liebe Kollegen und Kolleginnen,**

Die ZIPP Akademie wurde im Jahr 2001 gegründet und ist heute Bestandteil der Unternehmensgruppe ZIPP Pflegekonzepte. Mit unserem gut ausgebildeten Dozenten - Team führen wir Fort- und Weiterbildungen in Pflegeeinrichtungen und Kliniken durch.

Zudem bieten wir einige Veranstaltungen in unserer hauseigenen Akademie in Diedorf an.

Ziel unserer Arbeit ist es, Sie in allen Fragen rund um die praktische Pflege und die Pflegeorganisation sowie das Qualitätsmanagement mit unserem Schulungsangebot zu unterstützen.

Wir laden Sie dazu ein, sich aus unserem diesjährigen Fort- und Weiterbildungsprogramm interessante Themen herauszusuchen.

Vermissen Sie ein Thema im Katalog? Kein Problem, sprechen SIE uns gerne an und wir prüfen gemeinsam unsere Möglichkeiten.

Viel Spaß beim Stöbern!

*Ihr Dr. Heiko Tierling*

Inhaber der ZiPP Akademie



Pflege-  
Experte

# 01

Fortbildungsthemen:  
**Expertenstandards  
des DNQP**

- 01-01** Übersicht über die Expertenstandards des DNQP
- 01-02** Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege (2014)
- 01-03** Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege (2017)
- 01-04** Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (2011)
- 01-05** Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen (2015)
- 01-06** Expertenstandard Sturzprophylaxe in der Pflege (2013)
- 01-07** Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (2017)
- 01-08** Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden (2015)
- 01-09** Expertenstandard Entlassungsmanagement in der Pflege (2019)
- 01-10** Expertenstandard Erhalt und Förderung der Mobilität in der Pflege (voraussichtliche Veröffentlichung 2020/21)
- 01-11** Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz (2018)



# 02

Fortbildungsthemen:  
**Pflege, Betreuung  
und Recht**

- 02-01** Pflegedokumentation
- 02-02** Strukturmodell und SIS
- 02-03** Prävention von Gewalt und Aggressionen in der Pflege
- 02-04** Transfer und Lagerungstechniken
- 02-05** Validation
- 02-06** Kommunikation im Team/ mit Klienten/ mit Angehörigen
- 02-07** Prophylaxen in der Pflege
- 02-08** Professionelle Mund- & Zahnhygiene in der Pflege
- 02-09** Behandlungspflege für Pflegehilfskräfte
- 02-10** Grundpflege für Pflegehilfskräfte
- 02-11** Krankenbeobachtung für Pflegehilfskräfte
- 02-12** Dokumentation und Qualitätssicherung des Betreuungsprozesses bei Menschen mit kommunikativen und kognitiven Einschränkungen

- 02-13** Erste-Hilfe gem. Rahmenvertrag § 75 SGB XI
- 02-14** Assessmentverfahren für die Beurteilung chronischer Wunden
- 02-15** Schulung von Betreuungskräften gem. § 53 SGB XI
- 02-16** Sexualität und Pflegebedürftigkeit – eine Herausforderung im Pflegealltag
- 02-17** Palliative Pflege
- 02-18** Biografiearbeit in der Pflege
- 02-19** Resilienz – Umgang mit Stress im Alltag
- 02-20** MDK-Prüfung - das neue Qualitätssystem in der stationären Langzeitpflege
- 02-21** Indikatoren zur Beurteilung der Ergebnisqualität in der stationären Langzeitpflege
- 02-22** MDK-Prüfung in der ambulanten Pflege
- 02-23** Verantwortungsvoller Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen
- 02-24** Haftungsrecht in der Pflege
- 02-25** Betreuungs- und Unterbringungsrecht
- 02-26** Arbeitsrecht für Pflegeberufe

Strategie



Effizienz



Qualität



Kosten

## 03 Fortbildungsthemen: Management für Pflegedienst- und Heimleitungen

- 03-01** MDK Audit (bei Ihnen in der Einrichtung)
- 03-02** Ein Team erfolgreich führen
- 03-03** Personalmanagement
- 03-04** Jahresabschluss und Betriebswirtschaftliche Auswertungen
- 03-05** Öffentlichkeitsarbeit in Pflegeunternehmen
- 03-06** Rechtliche Grundlagen des Pflegemanagements
- 03-07** Ethisches und moralisches Handeln in der Pflege
- 03-08** Qualitätsmanagement in der Pflege
- 03-09** Qualitätszirkel (QZ)



## 04 Weiterbildungsthemen: Weiterbildungen in der Pflege

- 04-01** Grundkurs Behandlungspflege für Pflegehilfskräfte
- 04-02** Auffrischkurs Behandlungspflege für Pflegehilfskräfte
- 04-03** Grundkurs Prophylaxen in der Pflege für Pflegehilfskräfte
- 04-04** Auffrischkurs Prophylaxen in der Pflege für Pflegehilfskräfte



Pflege-  
Experte

01

**EXPERTEN-  
STANDARDS  
DES DNQP**

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25

Seminar-Nr.: 01-01\*

## **Übersicht über die Expertenstandards des DNQP**

- Einführung in die jeweils aktuelle Fassung der Standards 01-02 bis 01-11
- Vertiefung ausgewählter Inhalte nach Absprache
- Beispiele aus der Praxis

Seminar-Nr.: 01-02\*

## **Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz (2014)**

- Definition Harnkontinenz
- Risiken zur Entstehung einer Harninkontinenz
- pflegewissenschaftliche Klassifikation
- Anwendung der Kontinenzprofile im Pflegeprozess
- Einsatz von Hilfsmitteln
- Pflegemaßnahmen zur Förderung der Harnkontinenz

Seminar-Nr.: 01-03\*

## **Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege (2017)**

- Risikofaktoren zur Entstehung eines Dekubitus (Einschränkungen in der Aktivität und Mobilität sowie extrinsische bzw. iatrogene Risikofaktoren)
- EPUAP – Klassifikation
- Durchführung und Bedeutung der Hautinspektion
- Abgrenzung zwischen Dekubitus und feuchtigkeitsbedingten Läsionen
- geeignete Präventionsmaßnahmen (Druckreduktion, Druckverteilung u.a.)
- Einsatz von geeigneten Hilfsmitteln
- praktische Umsetzung

Seminar-Nr.: 01-04\*

## **Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (2011)**

- Schmerzwahrnehmung und Einflussfaktoren
- Klassifikation von Schmerzen
- Methoden der Schmerzeinschätzung
- stabile und instabile Schmerzsituation
- Grundlagen der medikamentösen Schmerzbehandlung
- Prophylaxe schmerzmittelbedingter Nebenwirkungen
- Interventionen bei tumorbedingten Durchbruchschmerzen
- nicht-medikamentöse Schmerzbeeinflussung
- Pflegeplanung und Dokumentation

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25

Seminar-Nr.: 01-05\*

### **Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen (2015)**

- Schmerzwahrnehmung und Einflussfaktoren bei chronischen Schmerzen
- Methoden der Schmerzeinschätzung
- Grundlagen der medikamentösen Schmerzbehandlung
- Prophylaxe schmerzmittelbedingter Nebenwirkungen
- Interventionen bei tumorbedingten Durchbruchschmerzen
- nicht-medikamentöse Schmerzbeeinflussung
- Besonderheiten der medikamentösen Schmerztherapie bei Chronizität
- Pflegeplanung und Dokumentation

Seminar-Nr.: 01-06\*

### **Expertenstandard Sturzprophylaxe in der Pflege (2013)**

- aktualisierte Risikoeinschätzung (personenbezogene, medikamentenbedingte und umgebungsbezogene Risikofaktoren)
- Einzelmaßnahmen zur Sturzprophylaxe (z.B. körperliches Training, Anpassung der Umgebung, Visuskorrektur)
- multimodale Interventionsprogramme zur Sturzprävention
- Hinweise zur Pflegedokumentation
- Haftungsbeispiele aus der Praxis
- Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen in der Praxis

Seminar-Nr.: 01-07\*

### **Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (2017)**

- Klassifikationen von Ernährungsstörungen
- Risikoassessment und Bewertungskriterien im Rahmen der Pflegeanamnese
- Symptome von Fehlernährungen
- Beratung des Betroffenen und Kooperation mit dem Arzt
- Übersicht über pflegerische Interventionen
- praktische Empfehlung zur Evaluation
- Dokumentation des Prozesses

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



Seminar-Nr.: 01-08\*

### **Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden (2015)**

- Definition chronischer Wunden
- pflegefachliches Wundassessment
- Wundbeschreibung in der Dokumentation
- Klassifikation chronischer Wunden (EPUAP, Widmer u.a.)
- phasengerechte Wundversorgung
- Kooperation mit dem Arzt und externen Wundmanagern
- hygienische Anforderungen im Kontext der Wundversorgung
- prüfungsrelevante Anforderungen aus der aktuellen QPR

Seminar-Nr.: 01-09\*

### **Expertenstandard Entlassungsmanagement in der Pflege (2019)**

- Grundlagen des Entlassungsmanagements
- häufige Probleme in der Praxis
- Anforderungen an die Pflegeüberleitung
- Hinweise zur Pflegedokumentation
- Beispiele aus der Praxis

Seminar-Nr.: 01-10\*

### **Expertenstandard Erhalt und Förderung der Mobilität in der Pflege (voraussichtliche Veröffentlichung 2020/21)**

- Definition Mobilität
- Klassifikation von Mobilitätseinschränkungen
- Maßnahmen zur Förderung der Mobilität
- Mobilitätsförderungskonzepte
- Kontrakturprophylaxe in Zusammenhang mit der Mobilitätsförderung
- Hinweise zur Pflegeplanung und Pflegedokumentation
- Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen

Seminar-Nr.: 01-11\*

### **Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz (2018)**

- Definitionen Demenz
- Klassifikationen dementieller Erkrankungen und kognitiver Einschränkungen
- Assessments zur Ermittlung kognitiver Einschränkungen
- Kommunikation und Validation
- Beziehungsgestaltung im Pflegeprozess
- Empfehlungen zum Umgang mit herausfordernden Verhalten
- Hinweise zur Pflegedokumentation

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

## PFLEGE, BETREUUNG UND RECHT

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

Fortbildungsthemen:

**Pflege, Betreuung  
und Recht**

Seminar-Nr.: 02-01\*

## **Pflegedokumentation**

- Grundsatzstellungnahme des MDS
- Stammdaten
- Biografie (Erfassung von Wünschen, Abneigungen und Gewohnheiten)
- Pflegeplanung
- Durchführungsnachweis (Grund- und Behandlungspflege)
- Pflegebericht
- Beratung der Pflegebedürftigen und deren Angehörigen

Seminar-Nr.: 02-02\*

## **Strukturmodell und SIS**

- Elemente des Strukturmodells
- Ziele und Grundprinzipien
- Das Konzept der Strukturierten Informationssammlung (SIS)
- SIS ambulant/ SIS stationär
- Perspektive der pflegebedürftigen Person
- Themenfelder und Matrix zur Risikoeinschätzung
- Prinzipien der Maßnahmenplanung und Evaluation
- Prinzipien des Berichtblatts und Einzelleistungsnachweise

Seminar-Nr.: 02-03\*

## **Prävention von Gewalt und Aggressionen in der Pflege**

- Ursachen von Aggressionen und Gewalt (Bedürfnisse und gewaltfördernde Faktoren)
- theoretische Grundlagen
- praktische Beispiele
- Umgang mit Gewalt in der Pflege
- Präventionsmöglichkeiten

Seminar-Nr.: 02-04\*

## **Transfer und Lagerungstechniken**

- pflegeerleichternde Transfer- und Lagerungstechniken nach verschiedenen Bewegungskonzepten, wie Kinästhetik und Bobath
- theoretische Grundlagen und praktische Anwendungsmöglichkeiten
- Vorteile und Grenzen

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

## Fortbildungsthemen: **Pflege, Betreuung und Recht**

Seminar-Nr.: 02-05\*

### **Validation**

- Erkrankungen, die zur Demenz führen
  - Formen und Stadien der Demenz
  - Validation nach Naomi Feil und integrative Validation nach Nicole Richard
  - Assessmentinstrumente
  - Umgang mit herausforderndem Verhalten
- 

Seminar-Nr.: 02-06\*

### **Kommunikation im Team/ mit Klienten/ mit Angehörigen**

- Einführung in Kommunikationsmodelle
  - Formen der Kommunikation
  - Kommunikation & Persönlichkeit
  - Ursachen für Konflikte in Pflegebeziehungen oder auch im Team mit Fallbeispiel
  - Alltagsgespräche
  - Konfliktgespräche
  - Schweigepflicht
  - Anforderungen aus dem SGB V und XI
  - Argumentationen in Problemsituationen auf Basis eines organisationsethischen Entscheidungsmodells
- 

Seminar-Nr.: 02-07\*

### **Prophylaxen in der Pflege**

- Grundlagen prophylaktischen Handelns
- Welche Prophylaxen sind wichtig?
- Feststellen der Notwendigkeit für die Durchführung von Prophylaxen (Risikoerfassung)
- Planung und Dokumentation erforderlicher Prophylaxen im Rahmen des Pflegeprozesses
- Vertiefung wahlweise in die: Sturzprophylaxe, Dekubitusprophylaxe, Schmerzprophylaxe, Prophylaxe von Mangelernährung, Pneumonieprophylaxe, Obstipationsprophylaxe

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

Fortbildungsthemen:  
**Pflege, Betreuung  
und Recht**

Seminar-Nr.: 02-08\*

## **Professionelle Mund- & Zahnhygiene in der Pflege**

- allgemeine und spezielle Mundpflege
- Übersicht über Erkrankungen, welche eine spezielle Mund- und Zahnpflege erfordern
- Krankenbeobachtung der Mundhöhle
- Facio-Orale-Trakt-Therapie auf Basis des Bobath -Konzepts
- grundlegende Behandlungsprinzipien
- Wahrnehmungsförderung im Mund
- Übersicht über Pflegemittel
- Problembeschreibung im Rahmen des Pflegeprozesses
- Durchführung der allgemeinen und speziellen Mundpflege und ihre Dokumentation

Seminar-Nr.: 02-09\*

## **Behandlungspflege für Pflegehilfskräfte**

- Grundlagen der Arzneimittellehre
- Applikation von Medikamenten
- Grundlagen der Kompressionstherapie
- Grundlagen zum Krankheitsbild Diabetes mellitus
- Grundlagen der Insulintherapie
- s. c. Injektionstechniken
- Umgang mit Komplikationen
- RR- und BZ-Messungen
- Grundlagen der Hygiene
- Grundlagen der Krankenbeobachtung

Seminar-Nr.: 02-10\*

## **Grundpflege für Pflegehilfskräfte**

- Funktion der Haut
- Krankenbeobachtung der Haut
- Prinzipien der Hautpflege
- Übersicht über geeignete Reinigungs- und Pflegemittel
- Prinzipien der Körperpflege
- Unterstützungsbedarf bei der Körperpflege an unterschiedlichen Orten (Bett, Waschbecken etc.)
- Formen der Ganzkörperwaschung und ihre Indikation
- Badearten Indikation und Kontraindikation
- Dokumentation der Körperpflege im Rahmen des Pflegeprozesses

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

Fortbildungsthemen:  
**Pflege, Betreuung  
und Recht**

Seminar-Nr.: 02-11\*

## **Krankenbeobachtung für Pflegehilfskräfte**

- Wahrnehmen und Beobachten
- Übersicht über die Voraussetzungen einer gezielten Krankenbeobachtung
- Weitergabe und Dokumentation von Beobachtungen

Seminar-Nr.: 02-12\*

## **Dokumentation und Qualitätssicherung des Betreuungsprozesses bei Menschen mit kommunikativen und kognitiven Einschränkungen**

- Überblick über die ambulante und stationäre QPR\* bezüglich des Betreuungsprozesses
- Biografiearbeit zur Ermittlung geeigneter Betreuungsmaßnahmen
- Überblick über Assessments zur Ermittlung des Wohlbefindens
- Beobachtungen während des Betreuungsprozesses
- Dokumentation von Reaktionen der Pflegebedürftigen zur Sicherung der Qualität der sozialen Betreuung in den Einrichtungen

Seminar-Nr.: 02-13\*

## **Erste-Hilfe gem. Rahmenvertrag § 75 SGB XI**

- Verhalten am Arbeitsplatz bei Unfällen und Notfällen
- praxisnahe Vermittlung der Grundlagen
- praktische Übungen

Seminar-Nr.: 02-14\*

## **Assessmentverfahren für die Beurteilung chronischer Wunden**

- Beurteilung von Wunden nach der Definition des DNQP
- Wunden bei diabetischem Fußsyndrom
- Wunden bei Dekubitus
- Wunden bei Ulcus cruris
- Klassifizierung mittels standardisierter Bewertungsmethoden
- Vorstellung verschiedener Wundskalen
- Behandlung von Beispielen
- Beurteilung von Wundheilungsstörungen und Wundinfektionen

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

Fortbildungsthemen:

**Pflege, Betreuung  
und Recht**

Seminar-Nr.: 02-15\*

## **Schulung von Betreuungskräften gem. § 53 SGB XI**

- Krankheitsbilder und Krankenbeobachtung
- Grundlagen des Betreuungsprozesses
- Methoden zur Ermittlung kognitiver Defizite und deren Dokumentation
- Ermittlung biografischer Daten und deren Bedeutung im Betreuungsprozess
- Dokumentation und Evaluation
- Fallbeispiele und Praxisreflektion

Seminar-Nr.: 02-16\*

## **Sexualität und Pflegebedürftigkeit – eine Herausforderung im Pflegealltag**

- Sexualität im Alter – was ist anders?
- alterstypische Veränderungen
- sexuelle Präferenzen im Alter
- Sexualität im Pflegeumfeld
- Umgang mit unerwünschten sexuellen Annäherungen (Anspielungen, Berührungen usw.)
- Verhaltensempfehlungen für den Pflegealltag

Seminar-Nr.: 02-17\*

## **Palliative Pflege**

- Ziele der palliativen Pflege
- soziale Aspekte
- rechtliche Aspekte (Vorsorgevollmachten, Patientenverfügungen)
- Schmerzintervention
- weitere Pflegemaßnahmen
- Gestaltung der Pflegeplanung bei palliativer Versorgung
- Schmerzeinschätzung (MIDOS)

Seminar-Nr.: 02-18\*

## **Biografiearbeit in der Pflege**

- verschiedene Methoden zur Erhebung biografischer Daten
- Erstellung individueller Pflege- und Betreuungspläne
- Praxisbeispiele
- gemeinsame Auswertung der Beispiele

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25



# 02

Fortbildungsthemen:  
**Pflege, Betreuung  
und Recht**

Seminar-Nr.: 02-19\*

## **Resilienz – Umgang mit Stress im Alltag**

- Einführung in den Begriff der Resilienz
- persönliches Stresserleben und Selbstbild / Selbstbewusstsein
- interne und externe Ressourcen & Stressfaktoren
- Umgang mit stressigen Situationen – wie wirken bestimmte Ressourcen auf Stressfaktoren

Seminar-Nr.: 02-20\*

## **MDK-Prüfung - das neue Qualitätssystem in der stationären Langzeitpflege**

- Einblick in die neue QPR (Qualitätsprüfungs-Richtlinien vollstationäre Pflege gültig ab 01.11.2019)
- Was sind Indikatoren und wie werden sie erfasst?
- Übermittlung an die DAS (Unabhängige Datenauswertungsstelle nach § 113 Abs. 1b SGB XI)
- Grundgedanke hinter dem neuen System:  
Der personenzentrierte Ansatz – bedürfnisorientierter Pflegeprozess als Grundlage für die Argumentation der Pflegehandlungen

Seminar-Nr.: 02-21\*

## **Indikatoren zur Beurteilung der Ergebnisqualität in der stationären Langzeitpflege**

- Merkmale des Indikatorenansatzes
- Ein- und Ausschlusskriterien
- die 10 Indikatoren
- Erfassung, Übermittlung und Bewertung der Indikatoren

Seminar-Nr.: 02-22\*

## **MDK-Prüfung in der ambulanten Pflege**

- Einblick in die aktuellen QPR (Qualitätsprüfungs-Richtlinien ambulante Pflege vom 27.11.2017)
- Vorstellung wesentlicher Neuerungen
- Hinweise für die Praxis

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25





# 02

Fortbildungsthemen:  
**Pflege, Betreuung  
und Recht**

Seminar-Nr.: 02-23\*

## **Verantwortungsvoller Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen**

- Definition Fixierung und FeM
- rechtliche Grundlagen
- Vorstellung der landesspezifischen Leitlinie FeM Thüringen (Empfehlungen für den Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen (FEM) in der stationären Pflege)
- ethische Grenzsituationen und verantwortungsvoller Umgang
- korrekte Anwendung der FeM
- alternative Maßnahmen in der Pflege
- Hinweise zur Pflegedokumentation
- Beispiele aus der Praxis

Seminar-Nr.: 02-24\*

## **Haftungsrecht in der Pflege**

- Übersicht über rechtliche Grundlagen der Pflege
- Zivil- vs. Haftungsrecht: Welche Konsequenzen sind zu erwarten
- Ursachen für Rechtsverletzung in Pflege und Medizin
- Beweislastumkehr - Eine Definition
- rechtssichere Pflegedokumentation

Seminar-Nr.: 02-25\*

## **Betreuungs- und Unterbringungsrecht**

- Arten von Vollmachten und deren Handhabung im Pflegealltag
- Umgang mit eingerichteten Betreuungen gem. BGB
- Rechte kognitiv eingeschränkter Personen

Seminar-Nr.: 02-26\*

## **Arbeitsrecht für Pflegeberufe**

- Arbeitsvertrag
- Arbeitszeiten und Bereitschaftsdienste
- Weisungsrecht
- Arbeitnehmerhaftung
- Kündigungsschutzgesetz/ Arbeitsschutzgesetz/ Mutterschutzgesetz

\* Kosten und Modalitäten: siehe Seite 25

# Strategie



Effizienz



Qualität



Kosten

## 03

### MANAGEMENT FÜR PFLEGEDIENST- UND HEIMLEITUNGEN



Seminar-Nr.: 03-01

**MDK Audit (bei Ihnen in der Einrichtung)**

- fokussierte Überprüfung der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Überprüfung der Defizite anhand des letzten MDK-Prüfberichtes
- Visitation einer Grundpflege mit entsprechendem Abgleich der Pflegeprozessdokumentation
- kritische Überprüfungen mehrerer Pflegeprozessdokumentationen, hinsichtlich der MDK-QPR
- Überprüfung zum Stand der Implementierung der Expertenstands
- individuelle Beratung durch den Auditor
- Erstellung eines Auditberichtes

**Termin:** nach Vereinbarung  
**Ort:** bei Ihnen in der Einrichtung  
**Dauer:** 4 Stunden  
**Kosten:** 605,00 € + Fahrtkosten: 0,30 € pro km  
(jeweils zzgl. 19 % Mehrwertsteuer)

Seminar-Nr.: 03-02

**Ein Team erfolgreich führen (Tages-Veranstaltung)**

- Merkmale von Gruppen (Team)
- verschiedene Rollen im Team
- Kommunikationsmöglichkeiten
- positive und nachteilige Teamzusammensetzungen
- Konflikte im Team und Lösungsmöglichkeiten
- Führungsstile und deren Vor- und Nachteile

**Termine:** 03. Februar 2020 + 15. Juni 2020  
**Ort:** ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf  
**Uhrzeit:** je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
**Kosten:** je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)

Seminar-Nr.: 03-03

**Personalmanagement (Tages-Veranstaltung)**

- Möglichkeiten von Dienstplangestaltung unter herausfordernden Rahmenbedingungen
- Stellenpläne und Budgetrechnungen
- Motivationsmodelle und deren praktische Bedeutung
- Führungsstile und deren Vor- und Nachteile
- Reflektion der eigenen Persönlichkeit

**Termine:** 02. Dezember 2019 + 15. Juli 2020  
**Ort:** ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf  
**Uhrzeit:** je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
**Kosten:** je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)



Seminar-Nr.: 03-04

**Jahresabschluss und Betriebswirtschaftliche Auswertungen (Tages-Veranstaltung)**

- Instrumente des Jahresabschlusses
- Aufbau und optimale Gestaltung der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)
- individuelle Kennzahlen für die Unternehmenssteuerung
- Unternehmensplanung als Baustein des zukünftigen Erfolgs
- notwendige Inhalte der Unternehmensplanung
- Zeithorizont und Ablauf der Planung
- Instrumente der betriebswirtschaftlichen Auswertung (BWA)
- Vor- und Nachteile der Instrumente
- wichtige Entscheidungen mit Kennzahlen vorbereiten
- die BWA / Susa bei der Unternehmenssteuerung richtig einsetzen
- die BWA / Susa auf Ihr Unternehmen zuschneiden
- maßgebliche Instrumente und Kennzahlen für Ihr Unternehmen bestimmen
- die BWA mit der Unternehmensplanung verknüpfen
- mit dem Steuerberater und der Bank auf Augenhöhe diskutieren
- richtige Darstellung des eigenen Unternehmens
- Bankgespräch über die Situation des Unternehmens führen

Termine: 10. Dezember 2019 + 21. September 2020

Ort: ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf

Uhrzeit: je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Kosten: je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)

Seminar-Nr.: 03-05

**Öffentlichkeitsarbeit in Pflegeunternehmen (Tages-Veranstaltung)**

- Grundlagen der Öffentlichkeitsarbeit
- Kommunikation (mit der Öffentlichkeit – wer sind die Zielgruppen?)
- Instrumente der externen und internen Kommunikation
- Medienarbeit und Pressemitteilungen
- Umgang mit negativ Presse z.B. Facebook
- praktische Beispiele

Termine: 27. Februar 2020 + 16. November 2020

Ort: ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf

Uhrzeit: je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Kosten: je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)



Seminar-Nr.: 03-06

**Rechtliche Grundlagen des Pflegemanagements  
(Tages-Veranstaltung)**

- Verantwortungsbereiche der Pflegedienstleitung
- Arbeitsrecht und andere relevante gesetzliche Regelungen/Verordnungen
- Strafrecht
- Haftungsrecht
- Betreuungsrecht
- Beispiele aus der Praxis

Termine: 26. März 2020 + 02. Juni 2020

Ort: ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf

Uhrzeit: je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Kosten: je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)

Seminar-Nr.: 03-07

**Ethisches und moralisches Handeln in der Pflege  
(Tages-Veranstaltung)**

- welche Ethik braucht die Pflege?
- Sinn und Herausforderungen ethischen und moralischen Handelns
- menschliche Erfahrungen und deren Umgang damit, z.B. Autonomie vs. Fürsorge am Lebensende
- die Idee von Ethikkomitees in Einrichtungen - Vorteile / Grenzen
- Rolle und Aufgaben einer Pflegedienstleitung

Termine: 29. April 2020 und 08. September 2020

Ort: ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf

Uhrzeit: je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Kosten: je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)

Seminar-Nr.: 03-08

**Qualitätsmanagement in der Pflege (Tages-Veranstaltung)**

- Dimensionen der Qualität
- Qualitätssicherung und -entwicklung
- Qualitätsmanagementsysteme wie, TQM, DIN ISO, Audits u.v.m.
- Instrumente des Qualitätsmanagements, wie bspw. Leiterbilder, Pflegekonzept, Kennzahlen, Qualitätszirkel, Pflegevisite u.v.m.
- Kundenorientierung intern und extern

Termine: 28. Mai 2020 und 08. Dezember 2020

Ort: ZiPP Akademie, Sälzerweg 2, 99988 Diedorf

Uhrzeit: je 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Kosten: je 140,00 € pro Teilnehmer (inkl. 19 % MwSt.)



## Qualitätszirkel (QZ)

Inhalte der Qualitätszirkel sind stets aktuelle pflegerelevante Themen, wie beispielsweise aktuelle gesetzliche Neuerungen wie derzeit das neue Qualitätssystem in der stationären Altenpflege, welche unter anderem die Implementierung der Indikatoren zur Folge hat.

Zu jedem Qualitätszirkel werden je 2 Termine in Erfurt und in Diedorf angeboten, Sie können selbst entscheiden an welchem Ort Sie gerne teilnehmen möchten.

Einladungen mit den konkreten Themen werden ca. 2 Monate zuvor an Sie versendet, wenn Sie bereits an einem Qualitätszirkel teilgenommen haben.

Waren Sie noch nicht dabei und möchten gerne nähere Informationen zu den Inhalten des Qualitätszirkel? Wir beraten Sie gern.  
Telefon: 036024/ 801-700, e-Mail: [info@zipp-akademie.de](mailto:info@zipp-akademie.de)

Seminar-Nr.: 03-09

### 32. Qualitätszirkel (QZ) 2019 (Tages-Veranstaltung)

Termine:	<b>22. November 2019</b>	<b>29. November 2019</b>
Orte:	Hubertus Arnstädter Chaussee 9 99096 Erfurt	ZiPP Akademie Sälzerweg 2 99988 Diedorf
Uhrzeit:	09:00 bis 16:00 Uhr	09:00 bis 16:00 Uhr
Kosten:	149,00 € / Teilnehmer*	149,00 € / Teilnehmer*
Dozent:	Dr. Heiko Tierling	Dr. Heiko Tierling

Seminar-Nr.: 03-10

### 33. Qualitätszirkel (QZ) 2019 (Tages-Veranstaltung)

Termine:	<b>23. März 2020</b>	<b>30. März 2020</b>
Orte:	ZiPP Akademie Sälzerweg 2 99988 Diedorf	Hubertus Arnstädter Chaussee 9 99096 Erfurt
Uhrzeit:	09:00 bis 16:00 Uhr	09:00 bis 16:00 Uhr
Kosten:	149,00 € / Teilnehmer*	149,00 € / Teilnehmer*
Dozent:	Dr. Heiko Tierling	Dr. Heiko Tierling

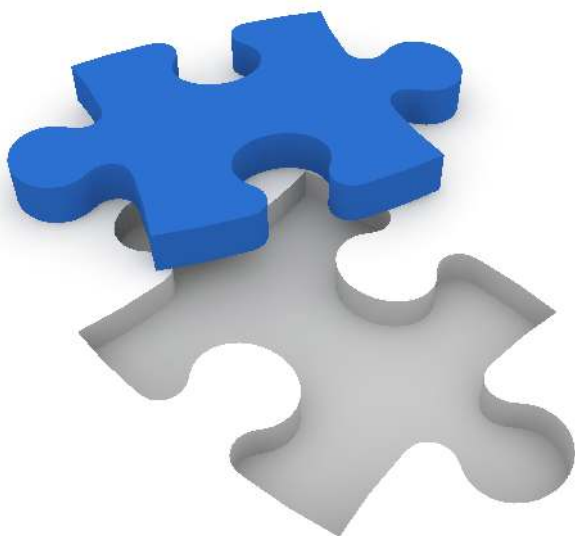
Seminar-Nr.: 03-11

### 34. Qualitätszirkel (QZ) 2019 (Tages-Veranstaltung)

Termine:	<b>05. Oktober 2020</b>	<b>12. Oktober 2020</b>
Orte:	ZiPP Akademie Sälzerweg 2 99988 Diedorf	Hubertus Arnstädter Chaussee 9 99096 Erfurt
Uhrzeit:	09:00 bis 16:00 Uhr	09:00 bis 16:00 Uhr
Kosten:	149,00 € / Teilnehmer*	149,00 € / Teilnehmer*
Dozent:	Dr. Heiko Tierling	Dr. Heiko Tierling

\* inkl. 19 % Mwst.

DER SCHLÜSSEL  
ZU IHREM ERFOLG





# 04

## **WEITER- BILDUNGEN IN DER PFLEGE**





# 04 Weiterbildungen Weiterbildung in der Pflege

Seminar-Nr.: 04-01

## **Grundkurs Behandlungspflege für Pflegehilfskräfte (2 Tages-Veranstaltung)**

- Grundlagen der Arzneimittellehre
- Applikation von Medikamenten
- Grundlagen der Kompressionstherapie
- Grundlagen zum Krankheitsbild Diabetes mellitus
- Grundlagen der Insulintherapie
- s. c. Injektionstechniken
- Umgang mit Komplikationen
- RR- und BZ-Messungen
- Grundlagen der Hygiene
- Grundlagen der Krankenbeobachtung

**Zielgruppe:** Neueinsteiger im Pflegeberuf  
**Modalität:** mit Abschlussprüfung und Zertifikat,  
inkl. Seminarunterlagen

**Termin:** nach Vereinbarung

**Ort:** bei Ihnen in der Einrichtung oder nach Vereinbarung

**Dauer:** 16 Stunden (je 45 Minuten)

**Kosten:** 1540,00 € + Fahrtkosten: 0,30 € pro km  
(jeweils zzgl. 19 % Mehrwertsteuer)

---

Seminar-Nr.: 04-02

## **Auffrischkurs Behandlungspflege für Pflegehilfskräfte (Tages-Veranstaltung)**

- Wiederholung und Vertiefung
- Grundlagen der Arzneimittellehre
- Applikation von Medikamenten
- Grundlagen der Kompressionstherapie
- Grundlagen zum Krankheitsbild Diabetes mellitus
- Grundlagen der Insulintherapie
- s. c. Injektionstechniken
- Umgang mit Komplikationen
- RR- und BZ-Messungen
- Grundlagen der Hygiene
- Grundlagen der Krankenbeobachtung

**Zielgruppe:** Pflegehilfskräfte mit mindestens  
1 Jahr Berufserfahrung

**Modalität:** ohne Abschlussprüfung, mit Zertifikat,  
inkl. Seminarunterlagen

**Termin:** nach Vereinbarung

**Ort:** bei Ihnen in der Einrichtung oder nach Vereinbarung

**Dauer:** 8 Stunden (je 45 Minuten)

**Kosten:** 775,00 € + Fahrtkosten: 0,30 € pro km  
(jeweils zzgl. 19 % Mehrwertsteuer)



# 04

Weiterbildungen  
**Weiterbildung  
in der Pflege**

Seminar-Nr.: 04-03

## **Grundkurs Prophylaxen in der Pflege für Pflegehilfskräfte (Tages-Veranstaltung)**

- Grundlagen prophylaktischen Handelns
- Risikoerfassung
- Planung und Dokumentation erforderlicher Prophylaxen im Rahmen des Pflegeprozesses
- Vertiefung wahlweise in die: Sturzprophylaxe, Dekubitusprophylaxe, Schmerzprophylaxe, Prophylaxe von Mangelernährung, Pneumonieprophylaxe, Obstipationsprophylaxe

**Zielgruppe:** Neueinsteiger im Pflegeberuf  
**Modalität:** mit Abschlussprüfung und Zertifikat, inkl. Seminarunterlagen  
**Termin:** nach Vereinbarung  
**Ort:** bei Ihnen in der Einrichtung oder nach Vereinbarung  
**Dauer:** 16 Stunden (je 45 Minuten)  
**Kosten:** 1540,00 € + Fahrtkosten: 0,30 € pro km (jeweils zzgl. 19 % Mehrwertsteuer)

Seminar-Nr.: 04-04

## **Auffrischkurs Prophylaxen in der Pflege für Pflegehilfskräfte (Tages-Veranstaltung)**

- Wiederholung und Vertiefung
- Grundlagen prophylaktischen Handelns
- Risikoerfassung
- Planung und Dokumentation erforderlicher Prophylaxen im Rahmen des Pflegeprozesses
- Vertiefung wahlweise in die: Sturzprophylaxe, Dekubitusprophylaxe, Schmerzprophylaxe, Prophylaxe von Mangelernährung, Pneumonieprophylaxe, Obstipationsprophylaxe

**Zielgruppe:** Pflegehilfskräfte mit mindestens 1 Jahr Berufserfahrung  
**Modalität:** ohne Abschlussprüfung und Zertifikat, inkl. Seminarunterlagen  
**Termin:** nach Vereinbarung  
**Ort:** bei Ihnen in der Einrichtung oder nach Vereinbarung  
**Dauer:** 8 Stunden (je 45 Minuten)  
**Kosten:** 775,00 € + Fahrtkosten: 0,30 € pro km (jeweils zzgl. 19 % Mehrwertsteuer)

# KOSTEN + MODALITÄTEN



## Seminare der Themenbereiche 01 + 02:

**Kosten**            **1 - 3 Unterrichtseinheiten:**    ab 385,00 €  
                         **3 - 5 Unterrichtseinheiten:**    ab 605,00 €  
                         **5 - 8 Unterrichtseinheiten:**    ab 935,00 €  
                         (+ Fahrtkosten: 0,30 € pro km  
                         (jeweils zzgl. 19 % Mehrwertsteuer)

**Modalitäten:**    Ort + Termin nach Vereinbarung,  
                         inkl. Zertifikat und Seminarunterlagen

---

## Seminare der Themenbereiche 03 + 04:

**Kosten:**            siehe Seminarbeschreibung  
**Modalitäten:**    siehe Seminarbeschreibung

